Онлайн-запис до лікарів КНП "Третій Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги"

Шановні пацієнти!

Ви можете записатися на прийом до лікаря КНП "Третій Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги" онлайн без черг та телефонних дзвінків. Для цього достатньо скористатися мобільним застосунком Health24 для пацієнтів. Цей сервіс дає змогу не лише самостійно обирати зручний час для запису на прийом до свого сімейного лікаря, а й отримувати доступ до електронної медичної картки, декларації, слідкувати за запланованими візитами та залишати відгуки про лікарів.

Як завантажити застосунок Health24?

Щоб скористатися всіма перевагами мобільного застосунку, необхідно встановити його на свій смартфон.Завантажуйте застосунок за посиланням:

- Для користувачів Android: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.h24.twa&pcampaignid=hospita</u> <u>ls</u>
- Для користувачів iPhone: https://apps.apple.com/ua/app/health24-
 <u>%D0%B4%D0%B8%D1%8F-</u>
 <u>%D0%BF%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%94%D0%BD%D1%82%D1%96%D0%B</u>
 <u>2/id1609634265</u>

Після встановлення потрібно пройти просту реєстрацію, використовуючи свій номер телефону.

Що таке Health24?

Health24 – це сучасний мобільний застосунок, розроблений для спрощення взаємодії між пацієнтами та медичними установами. Він забезпечує зручний онлайн-запис до лікарів і надає доступ до електронної власної електронної медичної карти.

Основні можливості Health24:

- Онлайн-запис на прийом забудьте про необхідність телефонувати до реєстратури та очікувати в чергах.
- Доступ до електронної медичної картки переглядайте свою історію лікування у зручному електронному форматі.

- Отримання інформації про рецепти та направлення перевіряйте, які рецептурні препарати вам призначили та які направлення виписали.
- **Автоматичні нагадування про заплановані візити** застосунок своєчасно повідомить вас про майбутній прийом, щоб ви не пропустили важливий медичний огляд.
- Можливість залишати відгуки про лікарів допоможіть покращити якість медичних послуг, оцінюючи роботу медичних спеціалістів.

Як зареєструватися у застосунку Health24?

Щоб розпочати користуватися всіма можливостями Health24, необхідно пройти просту реєстрацію:

- 1. Відкрити застосунок Health24 та вибрати один із розділів: "Мій лікар", "Медкарта" або "Інше".
- 2. Натиснути "Увійти/Реєстрація" та обрати "Реєстрація".
- 3. Ввести номер телефону, який вказаний у вашій декларації із сімейним лікарем.
- 4. Ознайомитися з умовами використання сервісу та натиснути "Продовжити".
- 5. Підтвердити реєстрацію, натиснувши цифру "1" під час автоматичного телефонного дзвінка.
- 6. Придумати пароль, ввести основну інформацію (ПІБ, дату народження, стать) та, за бажанням, додати електронну пошту.

РЕКОМЕНДАЦІЯ! Активуйте сповіщення від застосунку Health24 у налаштуваннях смартфона, щоб отримувати нагадування про заплановані візити до лікаря, закінчення терміну дії направлень чи рецептів, а також інші важливі повідомлення.

Чому може не відображатися медична картка?

Є кілька можливих причин:

- 1. Дані, введені під час реєстрації, можуть бути некоректними.
- 2. Лікар міг допустити помилки при внесенні інформації.
- 3. Ваш номер телефону не занесений в базу лікарні.

Що робити в такому випадку?

Перевірте правильність введених даних. Якщо все вірно, зверніться до лікарні для вирішення проблеми.

Як записатися до лікаря онлайн?

Запис на прийом можна здійснити через мобільний застосунок або вебсайт Health24.

Запис через мобільний застосунок

Через вкладку "Мій лікар"

- 1. Відкрити вкладку "Мій лікар", де буде відображатися ваш сімейний лікар.
- 2. Натиснути "Графік прийому лікаря"
- 3. Вибрати зручний день і час прийому.
- 4. Натиснути "Записатись на прийом".

УВАГА! Якщо ваша медкарта не підтягнулась і у вкладці "Мій лікар" ви не бачите свого сімейного лікаря, то знайти його в застосунку та записатись ви можете такими способами:

Через розділ "Медзаклади":

- 1. Відкрити застосунок Health24 та знайти розділ "Медзаклади".
- 2. У рядку пошуку ввести "Третій Черкаський міський центр первинної медикосанітарної допомоги".
- 3. Натиснути "Всі лікарі" та обрати необхідного спеціаліста.
- 4. Вибрати зручний день і час прийому.
- 5. Натиснути "Записатись на прийом".

Через розділ "Лікарі":

- 1. Скористатися пошуком за прізвищем лікаря або застосувати фільтри.
- 2. Ознайомитися з графіком прийому лікаря.
- 3. Вибрати найбільш зручну дату та час прийому.
- 4. Натиснути "Записатись на прийом".

Запис через вебсайт Health24

Записатися на прийом до лікаря можна також через вебсайт системи Health24. Для цього потрібно перейти на відповідну сторінку медичного закладу в системі: <u>https://h24.ua/organizacia/8198-knp-tretij-cherkaskyj-miskyj-centr-pervynnoyi-</u> <u>med/doctors?page=2</u>

Як переглянути електронний талон?

В додатку Health24:

- 1. Відкрийте розділ "Медкарта".
- 2. Перейдіть до пункту "Прийоми у лікаря", де можна знайти інформацію про всі заплановані та минулі прийоми.

На вебсайті Health24:

- 1. Перейдіть в розділ "Мій кабінет".
- 2. Оберіть пункт "Мої записи на прийом", де також буде вказано ваш електронний талон.

Яку інформацію містить електронна медична карта у застосунку?

- Прийоми: дані про минулі та заплановані консультації з лікарем.
- Рецепти: рецептурні препарати, які призначив лікар.
- Направлення: інформація про направлення.
- Історія хвороби: дані про всі епізоди лікування.
- Вакцинації: інформація про зроблені щеплення.

Як додати дитину чи інших родичів у свій профіль?

Для того щоб додати дитину або інших родичів до свого профілю, виконайте наступні кроки:

- 1. Перейдіть у розділ "Медкарта".
- 2. Оберіть "Пов'язані особи"
- 3. Натисніть на кнопку "Додати пов'язану особу".
- Введіть необхідні дані та вкажіть тип зв'язку з цією особою.
 Якщо особа старше 18 років, потрібно підтвердити її номер телефону. Для дітей до 18 років підтвердження здійснюється через лікаря.

За допомогою системи Health24 пацієнти можуть швидко записуватися на прийом, отримувати важливі сповіщення та зручно переглядати свою медичну інформацію. Використовуйте цифрові сервіси для комфортного доступу до медичних послуг!